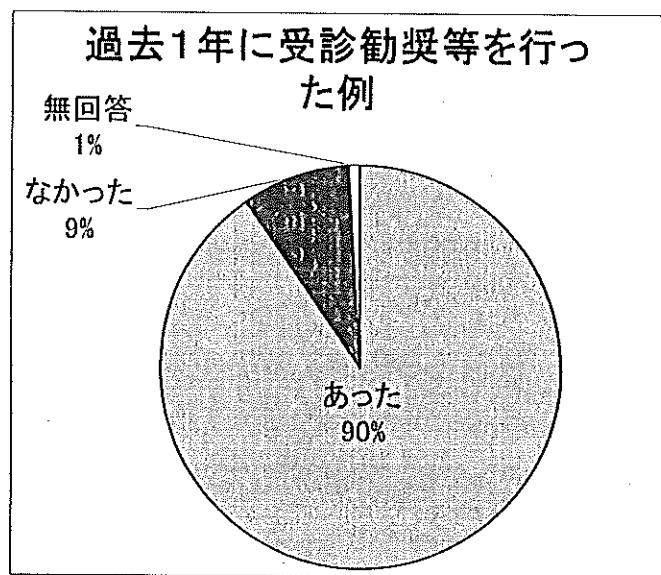


問17 過去1年間で、一般用医薬品の購入を目的として来局した消費者に対し、相談の結果、医療機関への受診を勧めこととなった例はありましたか（1つだけ選択）。

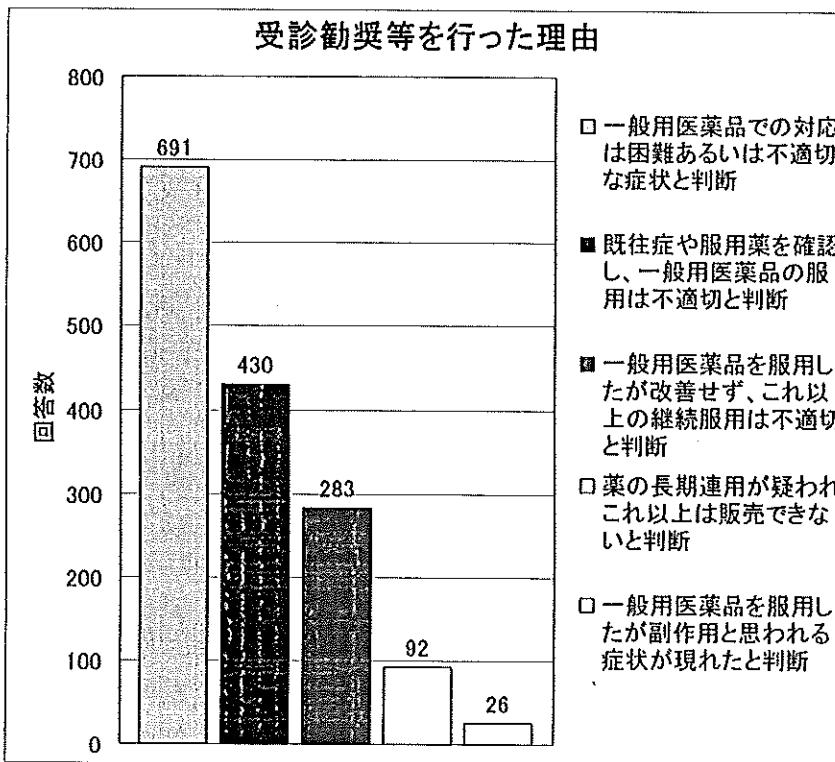


有効回答数（無回答を含む）は803であった。

過去1年間で、一般用医薬品の購入を目的として来局した消費者に対し、相談の結果、医療機関への受診を勧めこととなった経験のある薬局は90%であった。

なお、ここには示していないが、「なかつた」とした薬局（70薬局）のうちの7割超（50薬局）は、一般用医薬品の売上割合が10%以下であった。

問17-1 貴薬局で医療機関への受診を勧めこととなった事例は、どういう内容でしたか（複数選択可）。



回答総数は1522件であった。

出典：日本薬剤師会「平成21年度 一般用医薬品販売等に関する実態調査結果」（平成22年3月）